

WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİ ve ÜYELERİNE İLİŞKİN ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRME / AYDINLATMA METNİ

WESTEM ENERJİ SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. (“**WESTEM**” veya “**Şirket**”) olarak, siz <https://www.westem.com.tr/2-iletisim.html> (“**İnternet Sitesi**”) ziyaretçilerimize ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine (“**KVK Mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

WESTEM olarak, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatından doğan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında sizleri, işbu “İnternet Sitesi Çerez Kullanımı Hakkında Bilgilendirme Metni” ile internet sitelerimiz tarafından kullanılan çerezler ve bu vasıta ile işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgilendirmek isteriz. **WESTEM ENERJİ SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.** (bundan böyle ‘Şirket’ olarak anılacaktır.) olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca Web Sitesi Ziyaretçileri ve Üyeleri tarafından paylaşılmış olan kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işleneceğini ve aktarılacağını bu aydınlatma metni ile bildiriyoruz.

ÇEREZ NEDİR ?

Çerezler, internet kullanıcıların bir internet sitesini ziyaret ettikleri zaman internet tarayıcılarına (kullanılan bilgisayarda, akıllı telefonlarda ve tabletlerde gibi internet özellikli tüm cihazlarda) yüklenen küçük boyutlu metin dosyasıdır. İlgililerin web siteleri üzerinde aradıklarını tarayıcı geçmişinde kayıt tutar. Site üzerindeki hareketleri tarayıcı kayıtlarında tutarak bir web sitesine izin verir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Kanun’un 5. maddesine göre kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Şirketimiz tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmemektedir.

Şirketimize ait **WEB** web sitelerini ziyaret ettiğinizde ve bu web sitelerine üye olduğunuzda işlenebilecek olan verileriniz şunlardır:

- Kimlik Verisi (Ad-soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Uyruk, Cinsiyet)
- İletişim Verisi (Telefon Numarası, E-posta, Adres)
- IP Adresi
- Log Kayıtları
- Alışveriş Geçmiş Bilgileri
- İnternet Sitesi Giriş- Çıkış Bilgileri

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEBİ

Yukarıda belirtmiş olduğumuz kişisel verileriniz şirketin meşru menfaatleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile hakkın tesisi ve korunması hukuki sebeplerine dayalı olarak 6698 sayılı kanunun 5. maddesinin 2. fıkrasının “ç”, “e” ve “f” fıkralarındaki hukuki sebepler kapsamında;

- o 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Kanunu kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- o Tarafınıza sunulan hizmetin geliştirilmesi,
- o Güvenliğini sağlanması, hileli ya da izinsiz kullanımların tespit edilmesi,
- o Operasyonel değerlendirmelerin araştırılması,
- o Kampanya, promosyon veya tanıtım süreçlerinin yürütülmesi,
- o İnternet sitesi hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi,
- o Tarafınızla iletişim kurulması,

WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİ ve ÜYELERİNE İLİŞKİN ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRME / AYDINLATMA METNİ

- İnternet kullanım faaliyetlerinizin kolaylaştırılması,
- Daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlanması,
- İstatistiki bilgi elde edilmesinin ve bu bilgilerin derlenmesinin sağlanması,
- Şirket'in ticari faaliyetlerinin geliştirilmesi,
- İnternet sitesini ve varsa internet sitesi üzerinden verilen reklamların, kullanıcıların ilgi alanlarına göre özelleştirilmesi,
- Hedef kitle çalışmaları yapılması,
- Talep eden Kullanıcıların üyelik işlemlerinin tamamlanması,
- Müşterileri daha iyi tanıyarak müşterilere en uygun hizmetin verilmesini sağlamak için çalışmalarda bulunulması,
- Satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Her türlü iletişim aracına uygun bildirim sağlanabilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kullanıcıların faydalanabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek müşterilere önerilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Birebir ve/veya entegre pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Satış ve satış sonrası operasyonların gerçekleştirilmesi,
- İnternet Sitesi üzerinden alışveriş yapanların kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- İnternet Sitesinde yer alan iletişim formunu doldurarak tarafımıza ileten kullanıcılar ile iletişime geçilmesi,
- Kullanıcıların söz konusu iletişim formunda herhangi bir talepte bulunmaları halinde taleplerinin yerine getirilmesi için gerekli aksiyonların alınması,
- Alışveriş yapan müşterilerin siparişlerinin yerine getirilmesi ve söz konusu kişiler ile siparişleri kapsamında iletişime geçilmesi
- Çerez politikamızda belirttiğimiz diğer amaçlar ile işlenmektedir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE AKTARILMA AMAÇLARI

Şirket tarafından toplanan kişisel veriler Kanun'un 5.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında ve işbu dokümanda belirtilmiş amaçlarla sınırlı olarak, Kanun'un 8. maddesine uygun olmak suretiyle üçüncü kişi ve kurumlara aktarabilecektir. Bu kişi ve Kurumlar Şirket'in; SMS gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile verilerin temin edilme amaçlarına uygun olarak, hukuken bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve hukuken yetkili özel hukuk / kamu hukuk tüzel kişileridir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verilerinizi; web sitelerimize giriş yapmanız, web sitelerimize üye olmanız veya iletişime geçmek amacıyla iletişim formunu doldurmanız suretiyle toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Şirket ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

Hangi Çerez Türlerini Kullanmaktayız?

Çerezler (*cookies*) bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Dolayısıyla, Sitemizi ziyaret etmenizle kullandığımız çerezler cihazınızda site ziyaretinize ilişkin bilgi saklanmasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanılmasını mümkün kılmaktadır.

Sitemiz tarafından oluşturulan ve sadece Sitemiz tarafından okunabilen çerezler **birincil çerezlerdir**.

Sitemizde sunulan içerik, erişim adresindeki alan adı dışında başka alan adları üzerinden de sağlanmaktadır. Bu gibi durumda her bir alan adı kendine münhasır **üçüncü taraf çerezler** yaratmaktadır.

Sitemizde kullandığımız çerez türleri ile bu çerezleri kullanım amaçlarımız aşağıdaki gibidir:

No.	Çerez Türü	Kullanım Amaçları
1.	Oturum Çerezleri	Oturum çerezleri, İnternet Sitesini kullanımınız sırasında geçerli olan çerezler olup internet tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerliliklerini korurlar.
2.	Kalıcı Çerezler	Bu çerezler tarayıcınızda saklanan ve tarafınızca silininceye dek veya son kullanım tarihine kadar geçerliliğini koruyan çerezlerdir.

WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİ ve ÜYELERİNE İLİŞKİN ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRME / AYDINLATMA METNİ

3.	Zorunlu Çerezler	İnternet Sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için kullanımı mecburi olan çerezlerdir.
4.	İşlevsel ve Analitik Çerezler	Sitemizi ziyaretiniz sırasındaki davranış ve tercihlerinizin hatırlanması, Sitemizin etkin bir şekilde kullanılması, Sitemizin isteklerinize cevap verecek şekilde optimize edilmesi gibi amaçlarla kullanılan ve siteyi nasıl kullandığınızı hakkında verileri içeren çerezlerdir. Nitelikleri gereği bu türdeki çerezler kişisel verilerinizi içerebilir. Bu çerezler vasıtasıyla örneğin Sitemizin görüntülenme dil tercihiniz işlenir.

Sitemizde kullandığımız üçüncü taraf çerezler ile sizlere daha verimli ve işlevsel bir internet deneyimi sunmayı amaçlamaktayız. Bu üçüncü kişi hizmet sağlayıcılar ile **WESTEM** arasında KVK mevzuatı uyarınca KVK Gizlilik Sözleşmesi akdedilmiş olup bu kişiler tarafından **WESTEM** adına elde edilen kişisel verilerinizin güvenliği garanti altına alınmıştır.

Çerezlerin Saklanması ve Erişilmesi

Sitemiz tarafından oluşturulan çerezler Sitemize erişim için kullandığınız internet sitesi tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda saklanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ ve İMHA

İşbu Aydınlatma Metninde anılan kanallar vasıtasıyla Şirketimiz ile paylaşılmış olunan kişisel veriler, web sitelerini ziyaretin tamamlanmasından itibaren 1 yıl, üyelik üzerinde elde edilen kişisel veriler ise üyelik süresi boyunca ve üyeliğin sona erdirilmesinden itibaren 1 yıl saklanmaktadır. Verilerin imhası ise üye ve/veya ziyaretçinin talebi ile re'sen veya Şirket tarafından saklama süresini takip eden ilk haziran ya da aralık ayında Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda/GPRO/002 Kayıtların Kontrolü Prosedüründe belirtilen usullere göre imha edilmektedir.

Çerezleri Kabul Etmek Sizin Elinizde

İnternet tarayıcılarınız genellikle ziyaret ettiğiniz sitelerde kullanılan çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet Sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı tüm çerezleri engelleyecek şekilde ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve Sitemize erişim sağlamanızı ya da Sitemizin çeşitli işlevlerinden yararlanmanızı engelleyebilir.

Tarayıcınızı çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek veya tüm çerezleri oturma çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

Diğer yandan, tarayıcınız üzerinden cihazınızda kaydedilen çerezleri silebilir veya bu çerezlerin listesini ve değerlerini görebilir ve takip edebilirsiniz. Aşağıda listelenen tarayıcılardan kullanmakta olduğunuza tıklayarak çerez yönetimlerine ilişkin detaylı bilgi alabilirsiniz.



Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz www.aboutcookies.org ile www.youronlinechoices.eu adreslerini tıklayabilirsiniz. Site içerikleri İngilizcedir.

Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Çerezler İşbu Çerez Bilgilendirme Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler KVK mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz **WESTEM** tarafından KVK mevzuatına uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve güvenliği sağlanmaktadır.

Bilgi Edinme Hakkınız

KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında, **WESTEM'e** başvurarak kişisel verilerinizin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİ ve ÜYELERİNE İLİŞKİN ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRME / AYDINLATMA METNİ

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

İşbu Çerez Bilgilendirme Metni, değişen süreçlerimiz dolayısıyla KVK mevzuata uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Otomatik e-posta gönderim listemizde yer alıyorsanız, güncellemelerimiz size e-posta yolu ile bildirilecektir. Otomatik e-posta gönderim listemizde yer almıyor iseniz güncellemeler için sitemizi sık sık ziyaret etmenizi rica ederiz.

Yukarıda sayılmış haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kurul'un belirlemiş olduğu yöntemlerle Şirkete iletebilirsiniz. Bu hakları kullanmak için web sitelerimizde yer alan " Başvuru Formu" ve bu formda belirtilen yöntemler kullanılarak Şirket ile irtibata geçebilirsiniz.