

Vizyonumuz

Dürüstlük, güven ve ekip ruhu bilinciyle hareket ederek, faaliyet gösterdiğimiz her yerde, hizmet ve üründe sürekli müşteri memnuniyetini sağlıyoruz.

Misyonumuz

Ulusal / Uluslararası standartlarda, çevre ve yaşam değerlerine saygılı, yenilikçi, ilkel yaklaşımımızla alanında tercih edilen bir iş ortağı olmak

Stratejik Hedeflerimiz

- Mevcut pazar payını sürekli olarak artırarak finansal büyüme gerçekleştirmek.
- Faaliyet gösterdiğimiz sektörde marka gücünü artırmak.
- Pazardaki ihtiyaçları karşılayacak ürün, üretim altyapı ve teknolojilerini geliştirmek.
- Pazarın taleplerine cevap verecek üretim ve tedarik zinciri sistemi gerçekleştirmek.
- Firmamızın bütün bölümlerinde, firmamızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayabilen destek süreçlerine sahip olmak

Temel Değerlerimiz

- Müşteri odaklı olmak
- Pozitif ve yapıcı olmak
- Saygılı, dürüst ve güvenilir olmak
- Esnek, verimli ve yenilikçi olmak
- Rekabet kurallarına uymak

ENTEGRE POLİTİKAMIZ

Yeni teknoloji ve stratejiler geliştirerek sektörümüzde her yönüyle lider bir dünya markası olma amacı doğrultusunda;

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- Mevcut pazar payını sürekli artırarak finansal büyüme gerçekleştirmek amacı ile bir önceki yılın Satış Cirosunu tutar olarak artırmayı
- Pazarın taleplerine cevap verebilmek için gerekli altyapı çalışmalarımızı bir önceki yıla göre artırmayı,
- Müşteri memnuniyet ve şikayetlerini değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı,
- Sektörümüze ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek, uygulamak ve maliyet düşürme çalışmaları yaparak müşteri beklentilerini karşılamayı,

ISO 14001 ÇEVRE VE ISO 45001 OHSAS YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

- Doğal kaynakları (Hammade, enerji, su vd.) verimli kullanarak, toplam faaliyet alanlarında tükettiğimiz su ve elektrik miktarlarının üretime oranlarına göre her yıl azaltmayı,
- Hizmet faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan atıkları azaltarak, geri dönüşümü ile yeniden değerlendirmesini sağlamak,
- Gelecek nesillerimize yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynak bırakmak, biyolojik çeşitliliği ve ekosistemin korunmasına katkı sağlamak
- Kazasız hizmet faaliyetleri için, çalışan temsilcilerinin katılımı ile ISG-ÇEVRE kurul toplantıları ile çalışma ortamlarını güvenli, sağlıklı ve çevreye duyarlı hale getirmeyi
- Çalışma alanımız içeresine giren alt yüklenici personel, stajyer ve ziyaretçiler de dâhil olmak üzere tüm çalışanlarımızın sağlığını korumak ve iş güvenliğini sağlamayı,
- Şeffaflık ve gönüllülük ilkeleri çerçevesinde, ilgili tüm taraflarla (çalışanlar, resmi makamlar, komşular...), firmamızın kuruluş içi çevre performansları hususunda iyi bir diyalog ve haberleşme sistemi tesis edilecek, sürekliliğin sağlanması.
- Çevreyle ilgili belirlenen amaçlara ulaşabilmek için, Westem Enerji olarak, ekonomik açıdan gerçekleştirilebilir ve uygun olması durumlarında, mevcut en iyi, olumsuz çevre etkileri en az düzeyde olan teknolojileri kullanma hususunu göz önünde bulundurmamızı,
- Değişen teknolojiyi takip ederek çevre dostu proseslere yönelmeyi,
- Westem Enerji olarak faaliyet kaynağının doğa olduğunun bilincindedir. Yaşanabilir bir çevre için, doğal kaynakların, ekolojik dengeye zarar vermeyecek şekilde işletilmesi yolunda gerekli tüm yatırımlar yapılmış olup, enerjinin etkin kullanılması ve geri dönüşümün desteklenmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda Westem Enerji olarak; Yasa ve beklentiler çerçevesinde *Uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, çevre kirliliğinin azaltılması ve çalışanlarımızın da katılımı ile doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için belirlenen hedefleri izleyip takip ederek Çevre Yönetim Sistemimizin sürekli gelişimi sağlamayı,

ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- Bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltarak bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumlarda hedeflenen kurtarma süresi içerisinde süreçleri tekrar çalışabilir hale getirmeyi,
- Fiziksel ve Elektronik bilgi varlıklarını koruyarak sürekli gelişme ve iyileştirmeyi sağlamak,
- Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde Bilgi Güvenliği ilkelerini gözetmek

ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

- Müşteri memnuniyetini sağlamayı ve artırmayı,
- Müşterilerinin şikayetlerini ya da taleplerini kolayca iletmesini
- Şikayetleri ve talepleri adil, şeffaf ve dikkatli bir şekilde değerlendirmeyi,
- Müşteriye geri bildirimlerin mümkün olan en kısa sürede yapılarak müşteri memnuniyetini sağlamayı,

SOSYAL SORUMLULUK VE ETİK KURALLAR POLİTİKAMIZ

- Çalışanlarımız arasında dil, din, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, mezhep, yaş ve fiziksel ayırım gözetmeksizin; güvenli ve sağlıklı bir ortamda uyum içerisinde çalışmalarını sağlamayı,
- Çalışanlarımızın ve ilgili tarafların etik kurallar çerçevesinde çalışmalarını sağlamayı,

GENEL

- Acil durum, doğal afetlere karşı siber saldırılara hazırlıklı olmak için yılda en az bir defa tatbikat yapmayı,
- İşletmemizin bütün seviyelerinde, kurum ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için çalışan başına ortalama eğitim süresini artırmayı,
- Tehlikelerimizi tespit etmek ve tespit edilen riskleri değerlendirmek en aza indirmek veya ortadan kaldırmak için kaynak ayırmak, çalışmalar yürüterek risklerin olasılık ve etkilerini düşürmeyi,
- Yürürlükteki yasal gereklilikleri ve diğer şartları yerine getirmeyi
- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen sürekli iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmeyi,
- Sosyal sorumluluk projeleri üretmek ve var olan projelere destek vermek

Beyan ve Taahhüt ederiz. GENEL MÜDÜR Barış ÖZCAN 20/01/2021 (R:03)